よくあるご質問

ご質問	お答えします
人感スイッチと組み合わせて使えますか？	●人感スイッチについては仕様が適合しない場合がありますので、ご留意ください。
調光器で使えますか？	●使用できません。
「寿命」はどのような基準で決められていますか？	●本製品の「光源寿命」(約40,000時間)は光束が初期の70%に低下するまでの時間です。※寿命は設計値です。保証値ではありません。
廃棄するときはどうすればいいですか？	●廃棄方法は自治体ごとに異なりますので、お住まいの地方自治体の規定に基づき処分願います。
LEDの交換はできますか？	●本体の分解修理が必要ですので、点検を依頼してください。お客様自身での交換はできません。

ご使用上のお知らせ

本体の留意点／注意点 (故障・異常ではありません)

- 点灯中や消灯直後、プラスチック伸縮によるきしみ音(ピシッ、パキッ)が本体から発生することがあります。
- 非常に短い停電があると、点灯状態が変わることがあります。
- 本体周囲温度が5～35℃の範囲で使用してください。
- 本体を清掃する際は、乾いた柔らかい布か水で浸した柔らかい布をよく絞って拭いてください。
- LED光源にはバラツキがあるため、同一形名商品でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。

周囲の影響

- 本体の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
- 近すぎる場所にあるリモコン機器のリモコンが動作しにくくなることがあります。
- 写真や動画を撮影するとき、本体を写し込むと縞模様が出ることがあります。
- 特殊なメガネ(3Dテレビ用など)をかけて、LEDシーリング灯具を見た場合、ちらつく場合があります。
  体調不良などの原因となることがありますので、本体を直視しないようにお願いします。
- 天井の材質や構造によっては、天井面が変色する場合があります。

故障かな？

こんなとき	お調べください
点灯しない。	●壁スイッチが「切」になっていませんか？ ⇨壁スイッチを「入」にしてください。 ●コネクターが確実に接続されていますか？ ⇨コネクターが確実に接続されているか確認してください。 ●引き紐が「消灯状態」になっていませんか？ ⇨引き紐を何回か引っ張ってください。
明るさが変わらない。	●引き紐を早く操作すると反応しない場合がありますのでゆっくり引っ張ってください。
本体からジーという音が出る。	●LEDに流れる電流の「入／切」制御により調光していることによります。正常な動作です。
引き紐が外れる。	●強く引っ張ると引き紐の結び目がほどけたり、引き紐が切れることがあります。センターカバーのS字管に、紐を結び直してご使用ください。

仕 様

形　名	DL-AC401N
適用畳数	～10畳
使用電圧	100V
周 波 数	50／60Hz 共用
消費電力	40W
光　色	寒色

本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。
転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。
使用環境温度は、5～35℃です。

待機時消費電力の削減について

この製品は壁スイッチ「入」で本体コネクターをソケットに差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約1W以下の待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは、壁スイッチで電源を切ってください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは　出張修理

1. 「よくあるご質問」、「故障かな?」を確認してください。
2. それでも異常があるときは使用をやめて、必ずコネクターをはずしてください。
3. お買いあげの販売店にご連絡ください。

• 品名：LEDシーリングライト　• 形名：(本書の表紙に記載の形名)
• お買いあげ日(年月日)　• 故障の状態(具体的に)
• ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
• お名前　• 電話番号　• ご訪問希望日

便利メモ　お買いあげの際に記入されると便利です。
販売店名
電　話　(　　　)　－
お買いあげ日　　年　月　日

この商品は日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。　また、アフターサービスもできません。

保証期間中

修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、LEDデバイス(発光素子)は5年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、LEDシーリングライトの補修用性能部品を、製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。
発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/
■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】

受付時間　(年末年始を除く)
●月曜～土曜：9：00～17：00
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 508 - 562
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 189

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993

〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72

シャープ株式会社　本　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電子デバイス事業本部　〒721-8522 広島県福山市大門町旭1番地

TINSJA291SDRZ 15ES　①

SHARP

LEDシーリングライト

取扱説明書　住宅設備用

形名

DL-AC401N (ディーエル エーシー エヌ)

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書はいつでも見ることができる所に必ず保存してください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠警 告	「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠注 意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

⚠警 告　火災や感電、けがを防ぐために

- **凹凸のある場所に取り付けない。**(落下のおそれ)
- **傾斜した場所に取り付けない。**(落下のおそれ)
- **がたついたり、破損している配線器具には取り付けない。**
- **本体を布や紙などの可燃物で覆ったり、被せたり、燃えやすいものに近付けない。**(火災・本体過熱のおそれ)
- **被照射物と本体は50cm以下に近付けない。とくに絹、皮、布地など「色落ち」のおそれがあるものに照射する場合は注意が必要。**(被照射物の火災、変形、褪色の原因)
- **本体を改造したり、部品交換をしない。**
  (火災・感電・けがの原因)
  修理はお買い上げの販売店、またはメーカー指定のお客様ご相談窓口にご相談ください。
- **本体のすき間に金属類(ヘアピン・針金など)を差し込まない。**
- **電線を傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、挟み込んだり、加工したりしない。**
  (火災・感電の原因)

- **交流100Vで使用する。**
  (過電圧を加えると過熱し、火災・感電のおそれ)
- **異常・故障時は直ちに使用を中止する。**
  速やかに電源を切り、お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。
  (感電のおそれ)
- **本体の取り付け、取りはずしは、説明書にしたがい確実におこなう。**
  (落下・けがのおそれ)
- **調光機能が付いた壁スイッチの場合、使用できませんので、一般の入／切スイッチに交換する。**
- **煙、臭いなどの異常を感じたら、すぐに電源を切る。**
  (感電、火災の原因)
- **取り付け、取りはずしやお手入れの際は、必ず壁スイッチを切る。**
  (感電のおそれ、けがの原因)

⚠注 意　漏電やけがを防ぎ、家財を守るために

- **点灯中や消灯直後しばらくは、本体が熱いので触れない。**
  (やけどのおそれ)
- **本体の一部が破損したまま使わない。**
  (火災・感電・落下、けがのおそれ)
- **点検せずに長期間使い続けない。**
  (発煙・発火・感電などの原因)
- **この商品の近くで、無線機器(アマチュア無線・パーソナル無線など)を使用しない。**
  (誤作動の原因)
- **不安定な場所や障害物の近くでは使用しない。**
  (破損・故障・けがの原因)
- **本体を洗剤や薬品などで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない。**
  (本体の破損・落下・感電などの原因)
- **温度の高くなるものを置かない。**
  本体の下にストーブ、コンロなどの発熱物を置かないでください。(火災・落下・本体の変形・LED短寿命のおそれ)
  この製品は5～35℃の温度範囲で使用するように設計されています。
- **本体にぶらさがったり、衝撃を与えない。**
  (落下・けがのおそれ)
- **引き紐にぶらさがったり、引っ張って遊ばない。**
  (落下・けがのおそれ)
- **次のようなところでは使用しない。**
  ガスレンジなど炎の当たる所、引火性のガスのある所、雨や水しぶきがかかる所、薬品(酸、アルカリ)を使う所、高温・多湿・油・ホコリ・金属粉の多い所。
  (感電・火災の原因)
- **本体をクレンザーやたわしで磨かない。**
  (傷付いたり、サビの原因)
- **屋外で使用しない。**
- **この器具は天井取り付け専用です。**
  天井以外には取り付けない。
- **調光器による調光使用はできません。**
  調光器が取り付けられている配線でご使用になりますと、器具が短寿命となります。
- **幼児の手の届く範囲では使用しない。**

水ぬれ禁止
- **湿気の多い場所や水のかかる場所で使用しない。**
- **本体を水洗いしない。**
  (感電・故障の原因)
- **ぬれた手で、コネクターを抜き差ししない。**
  (感電・けがのおそれ)

- **照明器具(本体)には寿命があります。**
  設置して8～10年経つと外観に異常がなくても内部の劣化は進んでいます。長期ご使用の場合は、安全のため点検、交換をおすすめします。
- **アダプターを配線器具に必ず「カチッ」と音がするまで回し、確実に固定する。**
- **アダプターに本体を確実に固定する。**
- **ご使用を終了した製品は、放置せずに撤去する。**
- **取り付けは、十分強度のある所を選ぶ。**
- **必ず付属のアダプターを使用する。**
- **センターカバーは確実に取り付ける。**

■印刷物　取扱説明書※
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

各部のなまえ

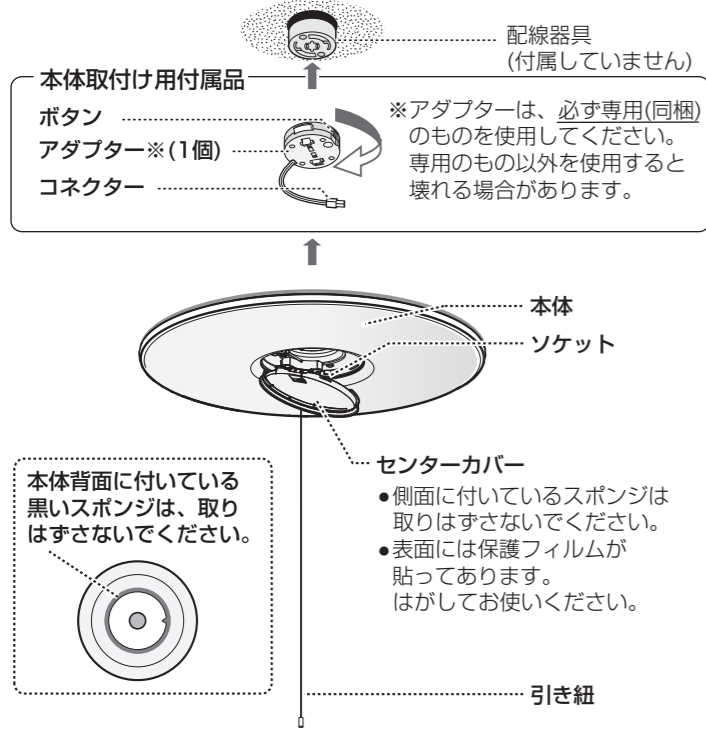
配線器具
(付属していません)

本体取付け用付属品
- ボタン
- アダプター※(1個)
- コネクター

※アダプターは、必ず専用(同梱)のものを使用してください。専用のもの以外を使用すると壊れる場合があります。

本体
ソケット
センターカバー
- ●側面に付いているスポンジは取りはずさないでください。
- ●表面には保護フィルムが貼ってあります。はがしてお使いください。

本体背面に付いている黒いスポンジは、取りはずさないでください。

引き紐

照明器具を取り付ける

手 順 安全のために壁スイッチを切った状態でおこなってください

準備

センターカバーをはずす。
① センターカバーを反時計回りに回す。
② 本体裏側から押し出し、取りはずす。
※ご購入時には、センターカバーを取りはずすための紙をはさんでいます。

本体　センターカバー裏面

天井に付いている配線器具を確認する

右図以外の配線器具の場合、または配線器具が設置されていない場合は、取り付けできません。販売店(工事店)にご相談ください。

天井からの出しろが22mmの配線器具		天井からの出しろが11mmの配線器具
丸形フル引掛シーリング	フル引掛ローゼット	引掛埋込みローゼット
角形引掛シーリング	丸形引掛シーリング	引掛埋込みローゼット(ハンガーなし)

1

天井の配線器具にアダプターを取り付ける

注 意
「カチッ」と音がするまで回し、確実に固定してください。

配線器具
ボタン
アダプター

2

本体を取り付ける
①コネクターを、本体中央の穴に通す。
②「カチッ」と音がするまで本体を押し上げる。
※本体の変形を防ぐため、図のように中央部を持って力をかけてください。

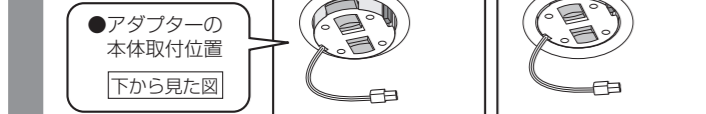
穴

●「カチッ」、「カチッ」と2度音がするまで

●「カチッ」と1度音がするまで

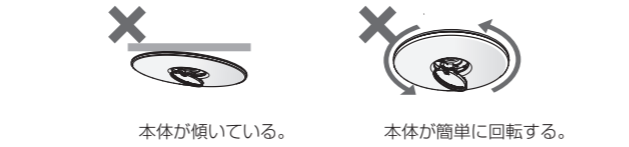
ツメが見える
ツメが見えない

●アダプターの本体取付位置
下から見た図

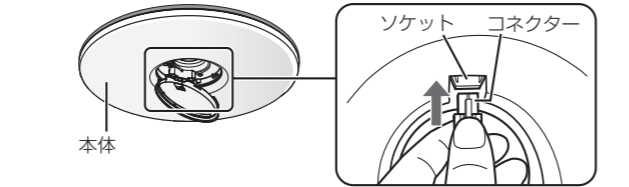
3

確 認

本体が正しく取り付けられているか確認する。
正しく取り付けられていない場合は3ページの手順 3 を見て取りはずしてから2ページの手順 2 を再度おこなってください。

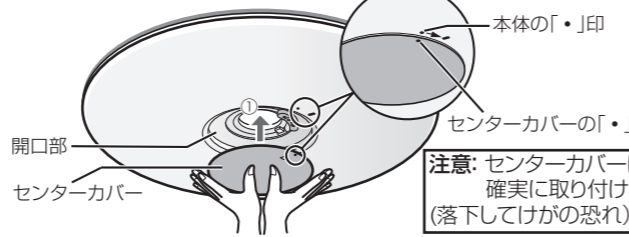
本体が傾いている。
本体が簡単に回転する。

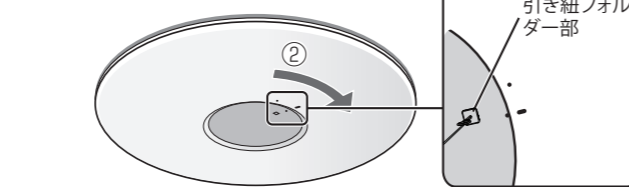
4

コネクターをソケットに差し込む。
「カチッ」と音がするまで確実に差し込む。
(ロックがかかっていることを確認してください)
※コネクターが確実に挿入されていないと発煙・発火のおそれがあります。

ソケット　コネクター
本体

5

センターカバーを取り付ける。
① センターカバーを本体中央の開口部に合わせて、すきまが無くなるように、ぴったり押し付ける。

本体の「・」印
センターカバーの「・」印
開口部
センターカバー

注意: センターカバーは確実に取り付ける(落下してけがの恐れ)

② 本体が回らないように押さえながら時計回りに止まるまで回して、センターカバーを本体へ確実に固定する。
(下図のように)本体の「▬」印とセンターカバーの「●」印が合っていることを確認してください。
※引き紐がスムースに操作できないときは、センターカバーの取り付け位置を確認してください。

引き紐フォルダー部

照明器具を取りはずす

手 順 安全のために壁スイッチを切った状態でおこなってください

1

センターカバーをはずす。
① センターカバーを反時計回りに回す。
② 取りはずす。
※ 引き紐でつながっているのでセンターカバーは完全には分離できない構造です。

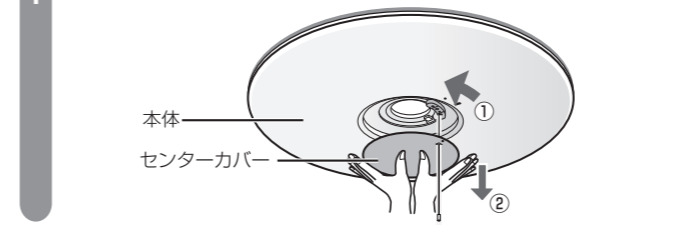
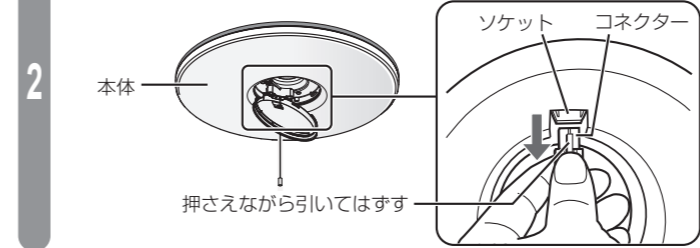
ご注意
- ● **センターカバーの取りはずしは、電源を切って十分に時間が経ってからおこなってください。**
(やけどのおそれがあります)

本体
センターカバー

2

コネクターをはずす。
コネクターを抜く。

本体
ソケット　コネクター
押さえながら引いてはずす

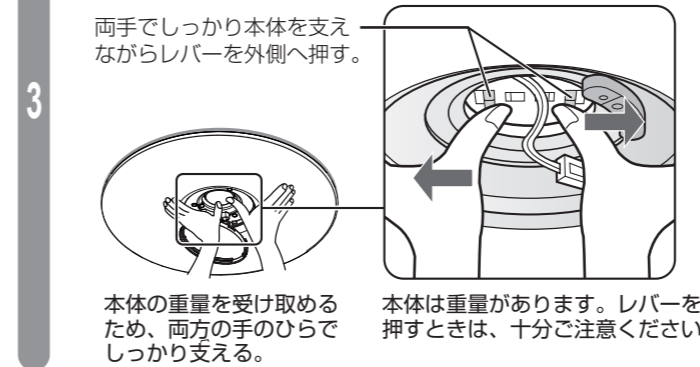
3

アダプターのレバーを外側に押して、本体をはずす。

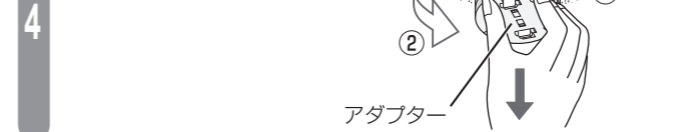
ご注意
- ● **本体をしっかりと持った状態で取りはずしてください。**
(本体が落下してケガの原因になります)

両手でしっかり本体を支えながらレバーを外側へ押す。

本体の重量を受け取めるため、両方の手のひらでしっかり支える。

本体は重量があります。レバーを押すときは、十分ご注意ください。

4

アダプターをはずす。
① ボタンを押しながら、
② 反時計回りに回す。

ボタン
アダプター

あかりをつける・消す

壁スイッチで本体を操作する

点灯

「入」

記憶している「前回の明るさと色」で点灯します。

消灯

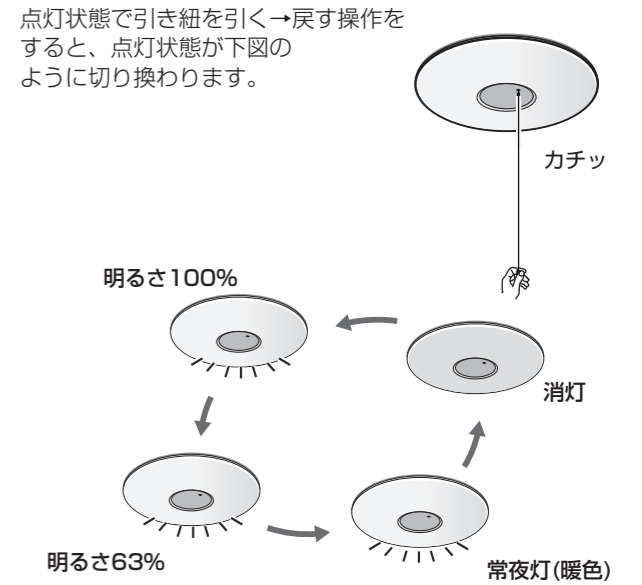
「切」

「現在(消す直前)の明るさと色」を記憶して消灯します。

引き紐で消灯状態の場合は、壁スイッチを「切」「入」しても消灯状態を継続します。
引き紐を引いて点灯してください。

点灯状態を切り換える

点灯状態で引き紐を引く→戻す操作をすると、点灯状態が下図のように切り換わります。

カチッ
明るさ100%
消灯
明るさ63%
常夜灯(暖色)

お手入れ

／お手入れの前に必ず壁スイッチを切ってください。

定期的にお手入れします

明るく安全に使用していただくため、定期的に清掃してください。
- ●汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いた柔らかい布で仕上げてください。

中性洗剤

次のものは使わない (製品を傷める原因)

シンナー ベンジン　みがき粉　洗剤　タワシ　スポンジの使い面

ご注意
- ● **電源を切って、十分に時間が経ってからおこなってください。**
(やけどのおそれがあります)
- ● **本体をしっかり持った状態で取りはずしてください。**
(本体が落下してケガの要因になります)

長期ご使用の場合は商品の自主点検をおすすめします。

愛情点検

こんな症状はありませんか？
- ●スイッチを入れても、ときどき点灯しないことがある。
- ●本体や配線部品を動かすと点滅する。
- ●こげ臭いにおいがする。
- ●点灯時に漏電ブレーカーが動作することがある。
- ●器具取付部などに変形、ガタツキ、ゆるみなどがある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源を切り、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。
- ●上記症状以外でも不具合があれば、販売店などの専門家にご相談ください。